

DŮLEŽITÉ INFORMACE cestovní kanceláře CK TURISTA s.r.o.

Níže uvedené důležité informace (dále jen DI) jsou součástí Smlouvy (SoZ / Přihlášky a Potvrzení o zájezdu) a Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) cestovní kanceláře CK TURISTA s.r.o. (dále jen CK). Doporučujeme jejich prostudování.

1. K PLATBĚ dle čl.8 VOP

1.a) Objednatel může zaslat úhradu dle čl.8 VOP současně za všechny zákazníky přihlášené pod jedním variabilním symbolem (např. pokud je 8 osob na dvou listech Smlouvy vedeno pod jedním v.s.). Úhradu zájezdu je možné provést:

I. Platby v Kč z ČR: Raiffeisen Bank: č.ú. **3727487001 / 5500**

- a) bankovním převodem na účet CK
- b) vkladem na pokladně kterékoli pobočky Raiffeisen Bank na účet CK

II. Platby v EUR ze zahraničí a do zahraničí: pouze po individuální domluvě s pracovníkem CK a bankovní poplatky hradí vždy Zákazník

FIO banka: IBAN: **CZ4020100000002400423255** / BIC-SWIFT: **FIOBCZPPXXX**

variabilní symbol = prvé šestičíslí rodného čísla objednatele nebo první osoby uvedené na Smlouvě plus číslo zájezdu (např. na zájezd č. 7001: 6821067001)

III. Žádost o vystavení daňového dokladu (faktury) na zaměstnavatele zákazníka

Zaměstnavatel často přispívají svým zaměstnancům na dovolenou. Každý zaměstnavatel má své interní předpisy pro poskytování tohoto příspěvku (podmínky, výši příspěvku aj.), proto je důležité se předem informovat u svého zaměstnavatele. Má-li klient zjištěno, že mu zaměstnavatel poskytne příspěvek na dovolenou, **CK fakturu vystaví**, a to na základě „Požadavku na fakturaci“ obdrženého od zákazníka. Všechny ve faktuře uváděné skutečnosti musí odpovídat Smlouvě. I v tomto případě musí být dodrženy termíny plateb dle čl.8.VOP. Je-li zřejmé, že **vyřízení a úhrada faktury** nebude realizována v termínech dle čl.8 VOP, musí zákazník provést platbu z vlastního účtu s tím, že po vyřízení a úhradě faktury bude příslušná částka **ihned vrácena na účet zákazníka formou přeplatku**.

1.b) dle čl.8.7) si CK vyhrazuje právo požadovat od zákazníka zálohu minimálně ve výši 1000,-Kč/os. splatnou v době zaslání „závazné objednávky“ zákazníkem, zejména v následujícím případě:

- zákazník dle čl.5 VOP v minulosti bezdůvodně nezaplatil zálohu nebo celou částku za objednaný zájezd/pobyt v souladu s čl. 8 VOP

Tato záloha je pak započítána do ceny zájezdu jako součást plateb dle čl.8.6). V případě odstoupení zákazníka od „závazné objednávky“ tato záloha propadá CK jako odstoupné (storno).

1.c) U došlých plateb z jiných bank je nutné počítat s 1-3 denní prodlevou na bankovní převody. V případech, kdy je přihlášení na zájezd vyřizováno neprodleně (tzn., že rezervace je poskytnuta pouze na pár hodin), je třeba, aby platba byla připsána na účet CK „ihned“. Toho lze docílit:

- a) převodem z účtu vedeného u Raiffeisen Bank na účet CK
- b) složením hotovosti na pokladně v kterékoli pobočce Raiffeisen Bank na účet CK
- c) převod z účtu jiné banky než RB provedený do 11.00hod formou "**prioritní platby**" (doporučujeme ověřit u své banky)

2. DÁRKOVÝ POUKAZ

Na základě žádosti může CK vystavit dárkový poukaz na jméno Zákazníka, a to buď na zvolený zájezd, nebo na určitou finanční částku v Kč. Dárkový poukaz je předán objednateli až po úhradě ceny poukazu. Podmínky a platnost jsou uvedeny na dárkovém poukazu.

3. NÁSTUPNÍ MÍSTA pro zájezdy s autobusovou dopravou (není-li u zájezdu uvedeno jinak)

1. Zájezdy vyjíždí od železničního nádraží Ostrava – Vítkovice, není-li uvedeno jinak (tento **výchozí čas odjezdu je uveden u zájezdu**).

Další nástupní místa:

- 2. Frýdek–Místek:** parkoviště před Tescem (Příborská 2270), výpadovka na Příbor a Nový Jičín (výchozí čas odjezdu **+25 minut**)
- 3. Příbor:** sokolovna (Masarykova 637), (čas odjezdu **+40 minut**)
- 4. Nový Jičín:** čerpací stanice LXM Group pod dálnicí, vedle servisu Renault (Malostranská 594, Šenov u Nového Jičína), (výchozí čas odjezdu **+50 minut**)
- 5. Hranice:** čerpací stanice Shell naproti bývalé továrně Philips (Olomoucká 301, Hranice), (výchozí čas odjezdu **+1.10 hod.**)
- 6. Olomouc:** zastávka vedle supermarketu Albert za vlakovým nádražím a hotele Clarion (tř. Kosmonautů 113/27) (výchozí čas odjezdu **+1.40 hod**)
- 7. Prostějov:** před železničním nádražím (ulice Janáčkova), (výchozí čas odjezdu **+2 hod**)
- 8. Vyškov:** čerpací stanice MOL vedle dálnice Olomouc- Brno (Kroměřížská 709), (výchozí čas odjezdu **+2.20 hod**)
- 9. Brno:** parkoviště naproti pekárny Delta (vedle křížení ulic Bohunická a Teslova), (výchozí čas odjezdu **+3.00 hod**)
- 10. Mikulov:** benzinová stanice Shell (ve směru k hranicím s Rakouskem), (výchozí čas odjezdu **+3.30 hod**)

Každý Zákazník musí uvést nástupní místo do SoZ. Nastoupit a vystoupit je možno jen na výše uvedených standardních místech. Na výše uvedených nástupních místech autobus zastavuje jen tehdy, má-li zde dle SoZ nastupovat účastník zájezdu. Jinak autobus tato místa míjí bez zastavení. Výše uvedené časy odjezdů jsou pouze orientační. V závislosti na počtu zastávek, délce nakládání apod. může dojít k určitému zpoždění. Maximální čekací doba na nepřítomné zákazníky od orientačních časů výše uvedených je 10 minut, pak musí autobus pokračovat v dopravě dle programu. Vzhledem k přepravním podmínkám nemůže dopravce provádět městský či příměstský rozvoz zákazníků. Na jiných místech, maximálně však do vzdálenosti 5 km od dopravní trasy, je možno nastoupit a vystoupit pouze v případě skupiny nad 15 osob, toto místo musí být dohodnuto a uvedeno v SoZ. Vzdálenější nástupní místa mohou po dohodě, za příplatek, využít kolektivy, které obsadí celý autobus (minimálně 30 osob).

4. Závěr

Tyto důležité informace vstupují v platnost 20.8.2020 a platí do odvolání.